



Januari 2023

# Algemene voorwaarden



# Inhoud

<b>Artikel 1: Definities &amp; toepassingen .....</b>	<b>3</b>
<b>Artikel 2: Aanbiedingen en offertes .....</b>	<b>3</b>
<b>Artikel 3: Totstandkoming &amp; wijziging van overeenkomsten.....</b>	<b>4</b>
<b>Artikel 4: Prijzen en prijsaanpassingen .....</b>	<b>4</b>
<b>Artikel 5: Levering - termijnen.....</b>	<b>5</b>
<b>Artikel 6: Klachten.....</b>	<b>5</b>
<b>Artikel 7: Betaling en eigendomsvoorbehoud .....</b>	<b>6</b>
<b>Artikel 8: Medewerking van de Klant.....</b>	<b>6</b>
<b>Artikel 9: Aansprakelijkheid van Probis .....</b>	<b>7</b>
<b>Artikel 10: Overmacht.....</b>	<b>8</b>
<b>Artikel 11: Ontbinding - verbreking.....</b>	<b>8</b>
<b>Artikel 12: Intellectuele eigendomsrechten - geheimhouding.....</b>	<b>9</b>
<b>Artikel 13: Toepasselijk recht – Geschillen .....</b>	<b>9</b>

## Artikel 1: Definities & toepassingen

1.1. In deze leveringsvoorwaarden worden de hierna gebruikte begrippen en uitdrukkingen als volgt gedefinieerd:

- Klant: De wederpartij van Probis.
- Overeenkomst: Het geheel van tussen Probis en de Klant gemaakte afspraken met betrekking tot de levering van roerende goederen en/of diensten door Probis.
- Opdracht: Een verzoek van een Klant aan Probis tot levering van roerende goederen en/of diensten.
- Partijen: Probis en de Klant.

1.2. Tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen, zijn deze algemene leveringsvoorwaarden van toepassing op alle rechtsbetrekkingen waarbij Probis als leverancier van roerend goederen en/of diensten optreedt.

1.3. Specifieke bedingen in Overeenkomsten waarin van deze algemene leveringsvoorwaarden wordt afgeweken, prevaleren boven de bepalingen van deze algemene leveringsvoorwaarden.

1.4. De toepasselijkheid van de algemene [inkoop]voorwaarden van de Klant wordt hierbij uitdrukkelijk uitgesloten, tenzij een overkoepelende wetgeving hier prioritair is (bijvoorbeeld wetgeving overheidsopdrachten).

1.5. De vernietiging of de nietigheid van enige bepaling van deze algemene leveringsvoorwaarden laat de geldigheid van de overige bepalingen van deze algemene leveringsvoorwaarden onverlet.

## Artikel 2: Aanbiedingen en offertes

2.1. Alle aanbiedingen en/of offertes van Probis zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld. Toezending van aanbiedingen en/of brochures, prijslijsten en dergelijke verplichten Probis niet tot het aangaan van een Overeenkomst.

2.2. Aanbiedingen en offertes zijn 1 maand geldig.

## Artikel 3: Totstandkoming & wijziging van overeenkomsten

3.1. Een Overeenkomst komt pas tot stand nadat Probis een Opdracht van de Klant schriftelijk heeft aanvaard. Een overeenkomst wordt steeds met één van de juridische entiteiten afgesloten.

3.2. Een door Probis gegeven schriftelijke opdrachtbevestiging wordt geacht de Overeenkomst juist en volledig weer te geven. Indien Probis een schriftelijke opdrachtbevestiging heeft gegeven, waarvan de inhoud afwijkt van hetgeen de Klant heeft besteld of waarvan de levertijd verschilt van de door de Klant gewenste levertijd, en de Klant hierop niet binnen acht dagen reageert, wordt de Klant geacht akkoord te zijn gegaan met deze afwijkingen.

3.3. Probis behoudt het recht de overeenkomst eenzijdig op te schorten indien uit door Probis in te winnen informatie blijkt, dat de Klant onvoldoende kredietwaardig is.

3.4. Partijen kunnen, in onderling overleg, de inhoud van een gesloten Overeenkomst wijzigen. Een wijziging van de Overeenkomst is voor Probis pas bindend nadat zij zich schriftelijk met die wijziging akkoord heeft verklaard.

## Artikel 4: Prijzen en prijsaanpassingen

4.1. Prijzen worden opgegeven in EURO en zijn steeds exclusief BTW en/of andere belastingen, welke ten laste zijn van de Klant.

4.2. Indien na de totstandkoming van een Overeenkomst een wijziging optreedt in de prijzen van materialen of grondstoffen, belastingen of andere prijsvormende factoren voor Probis, waardoor de kostprijs voor Probis hoger wordt dan op het moment van totstandkoming van de Overeenkomst, is Probis gerechtigd deze prijsverhoging door te berekenen aan de Klant, ook indien deze verhoging reeds te voorzien, maar nog niet exact te bepalen was op het ogenblik van het tot stand komen van deze Overeenkomst.

4.3. Indien in de Overeenkomst voorzien is in een prijs in regie, zal de het door de Klant verschuldigde bedrag worden bepaald door nacalculatie op basis van de bij Probis op dat moment gangbare tarieven.

4.4. Met betrekking tot wijzigingen in de Overeenkomst doorgevoerd op uitdrukkelijk verzoek van de Klant, is Probis gerechtigd alle door die wijziging veroorzaakte meerkosten aan de Klant in rekening te brengen. Ingeval Probis van oordeel is dat noodzakelijkerwijze meerwerken

dienen te worden uitgevoerd, zal zij zulks samen met een prijsopgave voor bedoelde meerwerken schriftelijk aan de Klant meedelen. Tenzij de Klant binnen de 8 dagen na mededeling daarvan schriftelijk zijn niet-akkoord aan Probis meedeelt, wordt de Klant geacht in te stemmen met de opgegeven meerwerken en overeenkomstige prijs.

## Artikel 5: Levering - termijnen

5.1. Indien Probis een opgave van de levertijd van roerende goederen en/of diensten aan de Klant verstrekt, geschiedt die opgave steeds bij benadering en bij wijze van aanduiding. Overschrijding van opgegeven of overeengekomen levertijd kan geen aanleiding geven tot enige aansprakelijkheid in hoofde van Probis, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen. De Klant heeft in geval van overschrijding van de levertijd geen recht op schadevergoeding, noch het recht om de Overeenkomst als ontbonden te beschouwen.

5.2. Behoudens andersluidende schriftelijke overeenkomst, geschiedt de levering van diensten aan de Klant op de zetel van Probis. De levering van roerende goederen geschiedt zodra deze het bedrijfsterrein van Probis verlaten, vanaf welk ogenblik het risico algeheel voor de Klant is. Het vervoer daarvan is steeds op kosten en risico van de Klant, zelfs wanneer uit de vervoersdocumenten anders mocht blijken.

## Artikel 6: Klachten

6.1. Klachten betreffende de niet-conformiteit en/of gebreken dienen uiterlijk binnen acht dagen na aflevering en alleszins vóór het gebruik, verwerking of voortverkoop van de zaken aan Probis te worden gemeld. Deze melding moet, indien zij mondeling is geschied, direct schriftelijk [per brief, e-mail en/of deurwaardersexploot] aan Probis worden bevestigd.

6.2. Het geleverde dient in zijn geheel aanwezig te blijven en de Klant dient Probis in de gelegenheid te stellen het geleverde te bezichtigen.

6.3. De Klant is gehouden te allen tijde zorgvuldig voor het behoud van het geleverde te zorgen.

6.4. Klachten en/of opmerkingen betreffende de facturatie dienen binnen de acht dagen op gemotiveerde wijze per aangetekende brief op de zetel van Probis te worden bekendgemaakt. De termijn loopt vanaf de ontvangst van de factuur, welke wordt geacht te zijn geschied op de derde dag na de factuurdatum.

## Artikel 7: Betaling en eigendomsvoorbehoud

7.1. Probis heeft het recht om ten allen tijde voorschotten te vragen, ook al is zulks niet voorzien in de Overeenkomst.

7.2. Alle betalingen waartoe de Klant gehouden is, dienen contant te worden betaald binnen de 30 dagen na factuurdatum, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld op de factuur.

7.3. Bij niet-betaling van de factuur op de vervaldag is vanaf de vervaldag van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling verwijlinterest verschuldigd ten belope van 1% per maand van het onbetaalde factuurbedrag. Eveneens is van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd ten belope van 15% van het nog verschuldigde factuurbedrag (met een minimum van € 150), onverminderd het recht van Probis om een hogere vergoeding te vorderen mits bewijs van hogere werkelijk geleden schade.

7.4. De eigendom van alle door Probis op enig moment aan de Klant geleverde roerende goederen gaat pas over op Klant zodra deze alle navolgende verplichtingen uit alle met Probis gesloten en/of nog te sluiten Overeenkomsten is nagekomen:

- de tegenprestatie(s) met betrekking tot door Probis geleverde of nog te leveren roerende zaken;
- eventuele vorderingen wegens tekortschieten in de nakoming van zodanige Overeenkomsten, daaronder vergoeding van schade, rente en kosten begrepen. Indien de Klant zijn verplichtingen niet nakomt, is Probis gerechtigd haar eigendommen terug te [doen] halen. Kosten verbandhoudende met het terughalen van haar eigendommen door Probis, zijn integraal voor rekening van de Klant. De risico's van het verlies of de vernietiging van de goederen zullen integraal worden gedragen door de Klant vanaf het moment dat hem de goederen werden geleverd.

## Artikel 8: Medewerking van de Klant

8.1. De Klant is ertoe gehouden om aan Probis tijdig alle informatie en stukken, met inbegrip van deze waarvan de Klant slechts kennis heeft tijdens de duur van de Overeenkomst, te overhandigen die voor de uitvoering van de Overeenkomst nodig zijn. De Klant staat in voor de juistheid en volledigheid van de door hem verstrekte informatie en Probis kan op geen enkele wijze enige aansprakelijkheid hebben voor eventuele schade ingevolge foutieve of onvolledige informatie meegedeeld door de Klant.

8.2. De Klant is ertoe gehouden Probis tijdig en op voorhand alle plannen en andere noodzakelijke inlichtingen over te maken met betrekking tot eventuele kabels, leidingen en ondergrondse installaties welke op zijn eigendom gelegen zijn. Bij gebreke daaraan zal Probis opzichtens de Klant geen enkele aansprakelijkheid hebben voor eventuele schade aan welke danige kabels, leidingen of andere voorwerpen/installaties welke zich in de ondergrond bevinden.

8.3. De Klant is ertoe gehouden ervoor te zorgen dat de onroerende goederen toegankelijk zijn in zoverre zulks noodzakelijk is voor de uitvoering van de Overeenkomst. Eventuele vertraging in de uitvoering van de overeenkomst omwille van de niet of onvoldoende toegankelijkheid van bedoelde onroerende goederen kan de aansprakelijkheid van Probis op generlei wijze in het gedrang brengen.

## Artikel 9: Aansprakelijkheid van Probis

9.1. Enkel schriftelijk door Probis gegeven adviezen en inlichtingen zijn haar tegenstelbaar. Elke aansprakelijkheid voor mondeling gegeven adviezen en inlichtingen wordt uitgesloten.

9.2. De door Probis uit te voeren werkzaamheden betreffen een middelenverbintenis en Probis verbindt zich nooit tot welkdanig resultaat dan ook, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen. Inzonderheid wordt geen garantie verleend op het verkrijgen van welkdanige vergunning dan ook, premies, subsidies en/of andere zaken welke de Klant van de Overheid wenst te bekomen.

9.3. Eventuele aansprakelijkheid in hoofde van Probis voor tekortkomingen in de uitvoering van de Overeenkomst vervalt integraal ingeval van niet oordeelkundige behandeling van geleverde goederen of diensten, van onoordeelkundig en/of in strijd met de Overeenkomst en de finaliteit daarvan (met inbegrip van adviezen of rapporten), alsook ingeval zonder expliciete toestemming van Probis enige wijziging werd aangebracht aan de geleverde goederen of diensten.

9.4. Probis kan uitsluitend aansprakelijk worden gesteld voor rechtstreekse schade geleden door de Klant in oorzakelijk verband met een bewezen tekortkoming in hoofde van Probis. Elke aansprakelijkheid van Probis uit hoofde van onrechtstreekse schade zoals maar niet beperkt tot inkomstenverlies, verlies van gegevens of cliënteel, vorderingen van derden, imagoschade. Ingeval van aansprakelijkheid van Probis uit hoofde van foutieve uitvoering van de Overeenkomst, zal de Klant enkel recht hebben op het herstel in natura van de tekortkoming door Probis. Enkel ingeval een herstel in natura onmogelijk zou zijn, zal de Klant recht hebben op vergoeding van de door hem in oorzakelijk verband met de tekortkoming geleden rechtstreekse schade. In zulk geval is de aansprakelijkheid van Probis alleszins beperkt

tot het bedrag dat gedekt is in het kader van door Probis afgesloten verzekeringsovereenkomsten. Indien, om welke reden dan ook, geen dekking onder de door Probis afgesloten verzekeringsovereenkomsten kan worden ingeroepen, is elke aansprakelijkheidsvordering in hoofdsom, interesten en kosten beperkt tot het bedrag dat de Klant heeft betaald voor met betrekking tot de geleverde goederen of diensten en, indien nog geen betaling zou hebben plaatsgevonden, tot één keer de prijs waartegen de Overeenkomst werd afgesloten.

## Artikel 10: Overmacht

10.1. Partijen zullen in geval van overmacht, zoals bv. oorlog, mobilisatie, oproer, staat van beleg, werkstaking, lock-out, opeising, brand, gehele of gedeeltelijke stagnatie in het vervoerapparaat, ziekte of ongeval onder het personeel van Partijen, bedrijfsstoornis of tekortkoming vanwege de leverancier van Probis, enz., telkens voor zover deze oorzaak niet uitsluitend van de wil van Partijen afhankelijk is, steeds het recht hebben om hetzij hun verbintenissen op te schorten zolang de overmachtsituatie bestaat, hetzij, indien de overmacht meer dan zes maanden duurt, de Overeenkomst van rechtswege te ontbinden, zonder dat Partijen in één van beide gevallen tot schadevergoeding gehouden zijn.

## Artikel 11: Ontbinding - verbreking

11.1. Ingeval van aanvraag van (buiten)gerechtelijke reorganisatie, van faillissement of vereffening van de onderneming en/of rechtspersoon van de Klant, is de Overeenkomst, of dat gedeelte ervan dat nog niet is uitgevoerd, van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling en rechterlijke tussenkomst ontbonden door de kennisgeving van de beslissing tot ontbinding per aangetekend schrijven. Ingeval de Klant zijn verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst niet nakomt binnen de 8 dagen na hiertoe door Probis in gebreke te zijn gesteld middels aangetekend schrijven, is Probis gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden en vergoeding te vorderen van alle door haar geleden schade. In al deze gevallen is iedere vordering, welke Probis op de Klant heeft, ineens en dadelijk opeisbaar.

11.2. Ingeval de Klant de Overeenkomst verbreekt om welke reden dan ook, overmacht uitgezonderd, is hij ertoe gehouden alle reeds door Probis uitgevoerde prestaties en gemaakte kosten te vergoeden. In zulk geval is de Klant een forfaitaire en onherleidbare schadevergoeding verschuldigd gelijk aan 15% van de prijs van de Overeenkomst.



## Artikel 12: Intellectuele eigendomsrechten - geheimhouding

12.1. Probis is en blijft titularis van alle industriële en intellectuele eigendomsrechten (zoals maar niet beperkt tot octrooien, auteursrechten, merkrechten, tekeningen en modellen) met betrekking tot de door haar geleverde producten en/of diensten. De klant kan ten aanzien van de door Probis geleverde producten en diensten geen enkel recht laten gelden, behoudens datgene wat schriftelijk werd toegestaan. Tenzij anders schriftelijk werd overeengekomen, is het de Klant ondermeer niet toegestaan door Probis geleverde producten en/of diensten te reproduceren, ongeacht de wijze waarop of de vorm waarin, en is de Klant niet gerechtigd deze aan derden openbaar te maken. De Klant is in geen geval gerechtigd de op de producten van Probis aangebrachte merken te wijzigen of te verwijderen ongeacht de wijze waarop en de vorm waarin. Ingeval van inbreuk op de industriële en intellectuele rechten van Probis zal de Klant een forfaitaire en onherleidbare schadevergoeding verschuldigd zijn van € 2.500 per dag dat de inbreuk wordt gepleegd en zulks per product en/of dienst voorwerp van de inbreuk, onverminderd het recht voor Probis om vergoeding te vorderen van de werkelijk geleden schade indien deze hoger zou zijn.

12.2. Probis heeft te allen tijde het recht om de resultaten van de uitvoering van de Overeenkomst voor zichzelf te gebruiken, alsook de kennis en ervaring opgedaan door Probis ingevolge de uitvoering van de Overeenkomst.

12.3. Probis heeft tijdens de uitvoering van de Overeenkomst noch daarna een geheimhoudingsplicht ten aanzien van de Klant met betrekking tot welkdanige informatie dan ook, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen en met dien verstande dat zulke andersluidende regeling geen afbreuk kan doen aan welkdanige wettelijke verplichting dan ook in hoofde van Probis of een bevel vanwege een gerechtelijke of overheidsinstantie.

## Artikel 13: Toepasselijk recht – Geschillen

13.1. Op alle aanbiedingen, Overeenkomsten en de uitvoering daarvan is uitsluitend het Belgische recht van toepassing.

13.2. Alle geschillen, waaronder begrepen die welke slechts door een partij als zodanig beschouwd worden, voortvloeiende uit of verband houdende met de Overeenkomst waarop deze algemene leveringsvoorwaarden van toepassing zijn of de betreffende voorwaarden zelf en de uitleg daarvan of de uitvoering van de door Partijen gesloten Overeenkomst, zowel van feitelijke als juridische aard, vallen onder de uitsluitende bevoegdheid van de rechtbanken

van het arrondissement Turnhout. Probis heeft wel steeds het recht om het geschil aanhangig te maken bij de bevoegde rechtbank van het gerechtelijk arrondissement van de woonplaats/zetel van de Klant.